

ALGEMENE VOORWAARDEN



ARTIKEL 1: DEFINITIES

Shadowz:	ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88955346, gevestigd en kantoorhoudend te Leende (NL) aan het adres Langstraat 3.
Opdrachtgever:	iedere (rechts-)persoon die met Shadowz een overeenkomst sluit voor levering van producten en/of uitvoering van werkzaamheden
Partijen:	Shadowz en Opdrachtgever gezamenlijk.
Offerte:	het aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
Overeenkomst:	Al hetgeen tussen Shadowz en de Opdrachtgever overeengekomen.
Product:	Alle door Shadowz te leveren zaken.
Werkzaamheden:	door Shadowz te verrichten werkzaamheden, dienst of projecten.
Schriftelijk:	Onder een schriftelijke rechtshandeling wordt mede begrepen een elektronisch document zoals email.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Shadowz verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elke offertes, opdrachten en Overeenkomst tussen Partijen. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.
- 2.3 Eventueel door de Opdrachtgever gebruikte algemene voorwaarden worden door Shadowz niet aanvaard en hierbij uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
- 2.4 Deze voorwaarden gelden ook voor door Shadowz ingeschakelde derden.

ARTIKEL 3: OFFERTE EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1 Offertes van Shadowz zijn vrijblijvend en gelden als uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Het aanbod is geldig gedurende de in de offerte genoemde termijn. Indien in de offerte geen termijn is genoemd, is het aanbod gedurende 30 dagen na afgifte van de offerte geldig.

- 3.3 De overeenkomst komt tot stand indien een aanbod van Shadowz door de Opdrachtgever schriftelijk wordt aanvaard per e-mail of ondertekende offerte.
- 3.4 De van het aanbod deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, offertes en technische specificaties) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van Shadowz. Zij zullen niet zonder toestemming mogen worden gebruikt, gekopieerd of aan derden openbaar worden gemaakt.
- 3.5 Shadowz heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.6 Indien Shadowz bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs heeft overeengekomen, is Shadowz niettemin gerechtigd deze prijs onder de navolgende omstandigheden te verhogen, ook indien de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
- indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Shadowz toekomende bevoegdheid of een op Shadowz rustende verplichting op grond van de wet;
 - in andere gevallen, met dien verstande dat de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden indien:
 - de prijsstijging meer bedraagt dan 10%; én
 - plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst,tenzij Shadowz alsnog bereid is de overeenkomst uit te voeren op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs, of indien bij het sluiten van de overeenkomst is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal plaatsvinden.

ARTIKEL 4: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST (LEVERING)

- 4.1 Shadowz zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal; bij overschrijding moet Opdrachtgever Shadowz schriftelijk in gebreke stellen met een redelijke hersteltermijn.
- 4.2 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdrachten de daaruit voortkomende werkzaamheden.
- 4.3 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Shadowz tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en over de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. De Opdrachtgever is verantwoordelijk om de locaties aan te geven van leidingen en kabels in de grond, in gevels en constructies aan Shadowz.
- 4.4 Shadowz handelt bij de uitvoering van de Overeenkomst op basis van de informatie en gegevens die door de Opdrachtgever worden verstrekt. Shadowz is niet aansprakelijk voor schade die (mede) is ontstaan doordat deze informatie of gegevens onjuist, onvolledig of niet tijdig zijn aangeleverd.
- 4.5 De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden zoals (bouwkundige) plaatsing en/of leveringen, die niet tot het werk van Shadowz behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien er vertraging ontstaat, dient de Opdrachtgever Shadowz hiervan terstond in kennis te stellen.
- 4.6 De Opdrachtgever vrijwaart Shadowz voor alle aanspraken van derden ter zake van schaden die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijven, met inbegrip van schaden als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.
- 4.7 De Opdrachtgever staat Shadowz toe aanduidingen van het merk en reclame op of aan het geleverde product te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 5: GARANTIE

- 5.1 De door Shadowz te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die op het moment van levering redelijkerwijs daaraan gesteld kunnen worden en zijn bestemd voor normaal gebruik binnen Nederland. Indien de Opdrachtgever de zaken buiten Nederland wenst te gebruiken, dient hij zelf te verifiëren of het gebruik aldaar geschikt is en of de zaken voldoen aan de daar geldende voorwaarden. Shadowz is in dat geval gerechtigd aanvullende garantie- en/of andere voorwaarden te stellen met betrekking tot het te leveren product of de uit te voeren werkzaamheden.
- 5.2 De in artikel 5.1 genoemde productgarantie geldt voor een periode van vijf (5) jaar na levering, met uitzondering van de kleuren Oyster en wit, waarvoor een garantieperiode van twee (2) jaar geldt, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.3 Indien de door Shadowz verstrekte garantie betrekking heeft op een zaak die door een derde is geproduceerd, is de garantie beperkt tot de garantie die door de producent van die zaak wordt verstrekt, tenzij anders is vermeld. Na afloop van de garantietermijn komen alle kosten voor herstel of vervanging voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.4 Iedere aanspraak op garantie vervalt indien het gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit:
- onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
 - onjuiste opslag of onderhoud door de Opdrachtgever en/of derden;
 - van onvoldoende onderhoud door Opdrachtgever;
 - wijzigingen of pogingen daartoe aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Shadowz;
 - bewerking van het product op een andere dan de voorgeschreven wijze;
 - externe omstandigheden waarop Shadowz geen invloed heeft (o.a. extreme weersomstandigheden zoals hevige regenval, uitzonderlijke temperaturen, sneeuwval, hevige wind > 8 Bft).
- 5.5 Transport-, demontage- en onderzoekskosten zijn voor rekening van Opdrachtgever indien het gebrek niet onder garantie valt.
- 5.6 Om aanspraak op garantie te maken, meldt Opdrachtgever gebreken onverwijld schriftelijk en verleent alle medewerking voor beoordeling en herstel.
- 5.7 Garantieverplichtingen worden opgeschort zolang Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet volledig is nagekomen.
- 5.8 Shadowz sluit, behoudens de verplichting tot herstel van gebreken die onder de garantie vallen, elke aansprakelijkheid uit, waaronder ook die voor letsel- en bedrijfsschade, behoudens voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid bij leidinggevend en/of ondergeschikten van Shadowz.

ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Indien Shadowz aansprakelijk mocht zijn, dan is de totale aansprakelijkheid van Shadowz beperkt tot een maximum van eenmaal de factuurwaarde van de betreffende Overeenkomst, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Eventuele aanspraken tot schadevergoeding dienen binnen 30 dagen na ontdekking van de schade schriftelijk bij Shadowz te worden ingediend.
- 6.2 Shadowz is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Shadowz is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
- 6.3 Shadowz is niet aansprakelijk in geval van onjuist gebruik van het Product. Hieronder wordt onder andere verstaan het niet tijdig weghalen van het zonnezeil bij zware windstoten, storm of sneeuw.

- 6.4 De aansprakelijkheid van Shadowz is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

ARTIKEL 7: OPLEVERING

- 7.1 De Opdrachtgever is gerechtigd om de door Shadowz geleverde prestaties te keuren op het moment van oplevering van het product. De Opdrachtgever is verplicht om bij oplevering aanwezig te zijn, dan wel een door hem aangewezen vertegenwoordiger aanwezig te laten zijn. Indien de Opdrachtgever of diens vertegenwoordiger niet aanwezig is, wordt het geleverde geacht te zijn goedgekeurd.
- 7.2 Na de oplevering is Shadowz niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, tenzij de Opdrachtgever binnen redelijke termijn na de ontdekking van een gebrek hiervan mededeling doet aan Shadowz en de tekortkoming aan Shadowz bewezen kan worden toegerekend.
- 7.3 Binnen de grenzen van de navolgende bepalingen verbindt Shadowz zich om gebreken, die ten tijde van de oplevering reeds aanwezig waren doch eerst binnen zes maanden na oplevering aan de dag treden, kosteloos te herstellen.
- 7.4 Na oplevering gaat het risico op schade, verlies, diefstal of waardevermindering over op de Opdrachtgever.
- 7.5 Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn van één jaar en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.

ARTIKEL 8: MEER- EN MINDERWERK

- 8.1 Wanneer door de Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Shadowz noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Shadowz dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening. Shadowz mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij de opdrachtgever in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Shadowz zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).
- 8.2 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats in geval van:
- wijzigingen in het ontwerp, bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk;
 - afwijkingen van de bedragen van stelposten en verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
 - overige gevallen als in deze voorwaarden bepaald.
- Elk van de totalen respectievelijk het saldo van de bijbetalingen en inhoudingen als gevolg van bestek wijzigingen, zijn voor het meerwerk onbeperkt en mag in geval van minderwerk niet meer bedragen dan 15% van de aanneemsom.
- 8.3 Verrekening van het meerwerk geschiedt middels een aparte factuur of indien anders overeengekomen.
- 8.4 Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, dient Shadowz de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

ARTIKEL 9: ANNULERING DOOR OPDRACHTGEVER

- 9.1 Opdrachtgever kan een opdracht schriftelijk annuleren.
- 9.2 Bij annulering door Opdrachtgever is Opdrachtgever gehouden de reeds gemaakte kosten en aantoonbare verplichtingen van Shadowz te vergoeden. Indien de annulering plaatsvindt na definitieve inmeting met behulp van een lasermeetstation, is Shadowz daarnaast gerechtigd een redelijke vergoeding in rekening te brengen voor gederfde capaciteit.

ARTIKEL 10: OVERMACHT

- 10.1 Bij overmacht mag Shadowz de uitvoering opschorten of de Overeenkomst (deels) beëindigen, zonder boete of schadevergoeding. Voorbeelden van overmacht zijn o.a. oorlog, oproer, overheidsmaatregelen, pandemie/epidemie, extreme weersomstandigheden, brand, staking, storingen in elektra, ICT, toeleveringsproblemen bij derden die Shadowz niet kon voorzien of dreigingen van al deze en dergelijke omstandigheden.
- 10.2 De opschorting of het beëindigen van de overeenkomst zal schriftelijk worden medegedeeld.
- 10.3 Betalingsverplichtingen voor reeds geleverde prestaties en redelijke kosten blijven bestaan.
- 10.4 Shadowz behoudt zich het recht voor, om overeengekomen leveranties in gedeelten uit te leveren en te factureren.

ARTIKEL 11: FACTURERING EN BETALING

- 11.1 De door Shadowz geoffreerde zaken worden onmiddellijk na acceptatie offerte gefactureerd zoals overeengekomen.
- 11.2 Betaling geschiedt als volgt:
- 50% van het totaal verschuldigde bedrag dient per ommekeer te worden voldaan na het tot stand komen van de overeenkomst;
 - de resterende 50% dient uiterlijk per ommekeer te worden voldaan bij of vóór oplevering van de werkzaamheden.
- Tenzij anders is overeengekomen.
- 11.3 Shadowz zal pas overgaan tot uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden nadat Opdrachtgever 50% van het totaal verschuldigde bedrag overeenkomstig artikel 11.2 heeft voldaan.
- 11.4 Betaling kan naar keuze van opdrachtnemer in termijnen in evenredigheid met de voortgang (regie) of tijdsduur (aanneming) van het werk plaatsvinden.
- 11.5 Bij de prijsvormingsmethode regie dient betaling telkens plaats te vinden uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. Vooruitbetaling geschiedt uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst.
- 11.6 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijk (handels)rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd.
- 11.7 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Shadowz echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 11.8 Een betaling strekt allereerst in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op de opeisbare rekeningen, die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op latere rekeningen.
- 11.9 Opdrachtgever heeft geen opschortings- of verrekeningsrecht, tenzij een vordering van Opdrachtgever door Shadowz uitdrukkelijk erkend is of bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vastgesteld.

ARTIKEL 12: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 12.1 Shadowz blijft eigenaar van alle zaken, totdat de Opdrachtgever alle vorderingen van Shadowz heeft voldaan.
- 12.2 De door Shadowz verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties en dergelijke waarvan Shadowz zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom.
- 12.3 Opdrachtgever mag zaken vóór volledige betaling niet vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren.
- 12.4 Alle ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen, calculaties en software blijven eigendom van Shadowz; alle daarop rustende IE-rechten (o.a. auteurs- en modelrechten) worden voorbehouden.

ARTIKEL 13: OPSCHORTING

- 13.1 Shadowz mag haar verplichtingen opschorten en zaken onder zich houden (retentierecht) indien Opdrachtgever verplichtingen niet (tijdig) nakomt.
- 13.2 Shadowz kan de Overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst indien:
- Opdrachtgever in verzuim blijft na ingebrekestelling;
 - faillissement, surseance van betaling of WSNP is aangevraagd of uitgesproken;
 - de onderneming staakt of overdraagt.
- 13.3 Verplichtingen tot betaling van reeds geleverde prestaties blijven bestaan.

ARTIKEL 14: SLOTBEPALING

- 14.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitgesloten.
- 14.2 Geschillen zullen worden berecht door de rechtbank in de plaats of het arrondissement waar Shadowz is gevestigd, na een serieuze poging tot minnelijke oplossing.
- 14.3 Indien een bepaling nietig/vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht; in plaats daarvan geldt een bepaling die de strekking het meest benadert.